

Skargi i wnioski

Zasady przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków obywateli w Starostwie Powiatowym w Przemyślu reguluje Zarządzenie nr 36/2014 Starosty Przemyskiego z dnia 18.07.2014 r.

Skargi i wnioski wnoszone są w formie:

- pisemnej (poczta tradycyjna, złożenie osobiste w Kancelarii Ogólnej Starostwa)
- ustnej do protokołu
- lub za pomocą poczty elektronicznej

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwy organ bądź pracownika, naruszenie praworządności lub interesów obywateli, a także przewlekłe oraz biurokratyczne załatwienie spraw.

Mieszkańców powiatu w sprawie skarg i wniosków przyjmuje Starosta w godzinach od 10.00 do 15.00 oraz Wicestarosta w godzinach od 10.00 do 13.00 w każdy wtorek, po uprzednim zarejestrowaniu w sekretariacie. Jeżeli wtorek jest dniem wolnym od pracy, przyjmowanie obywateli odbywa się w dniu następnym.

Przyjmowaniem oraz rejestrowaniem skarg i wniosków zajmuje się Wydział Organizacyjno-Administracyjny i Spraw Obywatelskich, pokój nr 60, I piętro
telefon (016) 678-50—55.

Skarga nienależąca do kompetencji Starosty jest niezwłocznie przekazana do właściwego organu, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, zawiadamiając równocześnie o tym wnoszącego.

Wpływające do Starostwa skargi i wnioski powinny być załatwiane rzetelnie i terminowo, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

W przypadku niezafatwienia skargi w w/w terminie, organ właściwy do załatwienia skargi jest obowiązany zawiadomić skarżącego, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Natomiast w razie niemożności załatwienia wniosku w w/w terminie, właściwy organ obowiązany jest w tym terminie zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz o przewidywanym terminie załatwienia wniosku.

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.

Do pobrania:

[klauzula
wniosek](#)