

## Informacje dotyczące pomocy dla seniorów



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

14 listopada obchodzimy Ogólnopolski Dzień Seniora. Z tej okazji przypominamy osobom starszym o zagrożeniach oraz ich prawach, a także o bezpłatnej pomocy konsumenckiej.

Seniorze, szczególnie uważaj na „teleoferty”, zawyżone ceny towarów czy podejrzane aukcje w internecie.



od 3 lipca  
2021

### Zmiana prawa energetycznego!

Zakazana jest sprzedaż usług energetycznych poza lokalem przedsiębiorstwa. Oznacza to, że sprzedawca nie może podpisać umowy z klientem w domu.

UOKiK  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

# Senior – KONSUMENT!

## SENIORZE, ZANIM ZŁOŻYSZ PODPIS:

- Dokładnie zapoznaj się z tym, co podpisujesz
- Skonsultuj się z rodziną lub sąsiadami
- Nie ulegaj presji
- Masz prawo powiedzieć nie, jeśli czujesz, że ktoś nakłania cię do zawarcia umowy
- Pamiętaj, jeżeli podpisałeś umowę w domu lub na pokazie masz 14 dni na rezygnację



U·<<·<  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

# Senior – KONSUMENT!

## SENIORZE, UWAŻAJ NA:

- Oferty, w których cena towaru jest podejrzanie wysoka
- Ukryte wady towarów
- Telefony z ofertą zakupową, nagrodą bądź zmianą usług
- Fałszywe sprzedaże i aukcje w internecie



U·<<·<  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

## Seniorze, masz prawo!

○ W ciągu 14 dni możesz odstąpić od umowy zawartej w domu, na pokazie, przez telefon lub internet.

○ Wadliwy towar możesz reklamować.

BEZPŁATNA POMOC KONSUMENCKA  
tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16



Więcej informacji pod

linkiem: [https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news\\_id=17994](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=17994)