

## **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

### **Monika Cichocka - Smyl**

Plac Dominikański 3  
37-700 Przemyśl

godziny pracy:  
**środa od 8.00 do 14.00**

pokój nr 40 (I p.)

tel. 16 678 25 80 lub 16 678 50 54 wew. 140

Powiatowy Rzecznik Konsumentów realizuje zadania określone w Ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 122, poz. 1319 z późn. zm.).

Zgodnie z art.37 do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w szczególności należy:

- Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.
- Składanie wniosków w sprawie stanowienie i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.
- Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
- Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.
- Przedkładanie Radzie Powiatu Przemyskiego do zatwierdzenia rocznego sprawozdania ze swojej działalności w roku poprzednim.

Odbiorcy kontaktujący się z Urzędem poruszają najczęściej następujące kwestie:

- brak rzetelnej i często niepełnej informacji o warunkach oferty/umowy przedstawianej przez firmę,
- podszywanie się pod pracowników dotychczasowego sprzedawcy lub urzędu,
- przymus zawarcia umowy (oddziaływanie psychologiczne i perswazyjne),
- brak przestrzegania standardów jakościowych obsługi odbiorców (w tym brak udzielania odpowiedzi na reklamacje w ustawowym terminie, utrudniony kontakt ze sprzedawcą),
- opóźnienia związane z regularnym wystawianiem czy wysyłaniem faktur.

Jeżeli macie Państwo inne pytania lub problemy z załatwieniem swoich spraw w relacjach konsument - sprzedawca - usługodawca prosimy o kontakt z Rzecznikiem Praw Konsumenta.

Zachęcamy również do korzystania z nowego portalu **prawakonsumenta.uokik.gov.pl**, gdzie możecie Państwo uzyskać szybką i dość szeroką pomoc w zakresie poradnictwa w sprawach klient - sprzedawca.