

Informacje dotyczące pomocy dla seniorów



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

14 listopada obchodzimy Ogólnopolski Dzień Seniora. Z tej okazji przypominamy osobom starszym o zagrożeniach oraz ich prawach, a także o bezpłatnej pomocy konsumenckiej.

Seniorze, szczególnie uważaj na „teleoferty”, zawyżone ceny towarów czy podejrzane aukcje w internecie.



od 3 lipca
2021

Zmiana prawa energetycznego!

Zakazana jest sprzedaż usług energetycznych poza lokalem przedsiębiorstwa. Oznacza to, że sprzedawca nie może podpisać umowy z klientem w domu.

UOKiK
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Senior – KONSUMENT!

SENIORZE, ZANIM ZŁOŻYSZ PODPIS:

- Dokładnie zapoznaj się z tym, co podpisujesz
- Skonsultuj się z rodziną lub sąsiadami
- Nie ulegaj presji
- Masz prawo powiedzieć nie, jeśli czujesz, że ktoś nakłania cię do zawarcia umowy
- Pamiętaj, jeżeli podpisałeś umowę w domu lub na pokazie masz 14 dni na rezygnację



U·<<·<

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Senior – KONSUMENT!

SENIORZE, UWAŻAJ NA:

- Oferty, w których cena towaru jest podejrzanie wysoka
- Ukryte wady towarów
- Telefony z ofertą zakupową, nagrodą bądź zmianą usług
- Fałszywe sprzedaże i aukcje w internecie



U·<<·<

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Seniorze, masz prawo!

- W ciągu 14 dni możesz odstąpić od umowy zawartej w domu, na pokazie, przez telefon lub internet.
- Wadliwy towar możesz reklamować.

BEZPŁATNA POMOC KONSUMENCKA
tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16



Więcej informacji pod

linkiem: https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=17994