

30 czerwca 2023

## **Kampania społeczna dla seniorów**

# SENIOR NA ZAKUPACH



1

## RÓB PRZEMYŚLANE ZAKUPY

Zanim dokonasz zakupu - zweryfikuj informacje o firmie. Możesz też skonsultować się z bliskimi.

2

## NIE DAJ SIĘ ZMANIPULOWAĆ

Zadawaj pytania sprzedającemu, by uniknąć zaskoczenia po nieudanym zakupie.

3

## ZDYSTANSUJ SIĘ

Nie wierz w to, że produkt, którym jesteś zainteresowany - "tylko dziś" jest w promocyjnej cenie.

4

## ZNAJ SWOJE PRAWA

Masz 14 dni na odstąpienie od umowy, jeśli produkt nie spełnia Twoich oczekiwań.

5

## MASZ WĄTPLIWOŚĆ? PYTAJ!

Na terenie całej Polski działają punkty nieodpłatnej pomocy prawnej.  
Rejestracja: [zapisy-np.ms.gov.pl](http://zapisy-np.ms.gov.pl)

WIĘCEJ INFORMACJI:

**[WWW.UOKIK.GOV.PL](http://WWW.UOKIK.GOV.PL)**

INFOLINIA KONSUMENCKA

tel. 801 440 220 i 222 66 76 76

(pon - pt: 8:00 - 18:00, opłata  
wg taryfy operatora)



**[NP.MS.GOV.PL](http://NP.MS.GOV.PL)**

**[POMOCPRAWNA.SC.ORG.PL](http://POMOCPRAWNA.SC.ORG.PL)**



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

# Materiały informacyjne poniżej: SENIOR NA ZAKUPACH - prezentacja



**SENIOREK NA ZAKUPACH**

Z tej prezentacji dowiesz się:

- CZEMU ULESIAMY PORÓŻE ZAMÓW POKAZY PORADZIMY!
- JAK NIE DAĆ SIĘ ZMANIPULOWAĆ?
- KŁE NASZ CZAS NA DOSTĄPIENIE OD INNYCH?
- SOCJOECONOMICZNE ROZLICZENIA I TYTUŁY WIEDZONICZNOŚCI TOMASZA I ANNY
- GDZIE SZUKAĆ SWÓJ PROBLEM?



**Wstęp: KIM JEST KONSUMENT?**

Opisuje to art. 2211 Kodeksu cywilnego, że konsumentem uważa się osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej lub zawodowej.

**W tym zakresie:**  
Stwierdzenie przez konsumenta, że jest konsumentem, nie jest warunkiem jego ochrony. Jest to jednak przesłanką, która umożliwia mu skorzystanie z ochrony przewidzianej w tym kodeksie.



**POKAZY, DARMOWE GARNKI itp...**

Ważne jest, aby pamiętać, że pokazy i darmowe garnki to często tylko pozornie atrakcyjne oferty, które mają na celu przyciągnięcie uwagi konsumenta. Warto być ostrożnym i nie поддаваться na takie oferty, które mogą być pułapką.



**Dlaczego kupujemy na pokazach? Bo ulegamy MANIPULACJI!**

- 1. Długość prezentacji jest długa, co może być męczące.
- 2. Wykorzystanie emocji i presji, aby skłonić do zakupu.
- 3. Wykorzystanie efektu grupowego, aby skłonić do zakupu.
- 4. Wykorzystanie efektu "ostatnie sztaby" (ostatnie sztaby).
- 5. Wykorzystanie efektu "ostatnie sztaby" (ostatnie sztaby).
- 6. Wykorzystanie efektu "ostatnie sztaby" (ostatnie sztaby).



**Za sprawą tych sztuczek, dajemy się nakłonić do zakupu i...**

- 1. Wykorzystanie efektu grupowego.
- 2. Wykorzystanie efektu "ostatnie sztaby" (ostatnie sztaby).
- 3. Wykorzystanie efektu "ostatnie sztaby" (ostatnie sztaby).
- 4. Wykorzystanie efektu "ostatnie sztaby" (ostatnie sztaby).



**Jak nie dać się zmanipulować?**

- 1. Nie podlegaj presji sprzedawcy.
- 2. Nie podlegaj presji sprzedawcy.
- 3. Nie podlegaj presji sprzedawcy.
- 4. Nie podlegaj presji sprzedawcy.



**Jak nie dać się zmanipulować?**

- 1. Nie podlegaj presji sprzedawcy.
- 2. Nie podlegaj presji sprzedawcy.
- 3. Nie podlegaj presji sprzedawcy.
- 4. Nie podlegaj presji sprzedawcy.



**Umowa na odległość**

Umowa zawarta na odległość jest umową, w której jedna ze stron zawarła umowę z konsumentem za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w inny sposób, w tym w szczególności za pomocą katalogu ofert, w tym w szczególności za pomocą katalogu ofert.



**Kiedy umowa zawarta na odległość jest ważna?**

- 1. Umowa zawarta na odległość jest ważna, jeżeli została zawarta w sposób przewidziany w ustawie.
- 2. Umowa zawarta na odległość jest ważna, jeżeli została zawarta w sposób przewidziany w ustawie.



**ODSTĄPIENIE OD ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ UMOWY - terminy:**

- 1. W przypadku umowy zawartej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pomocą katalogu ofert, w tym w szczególności za pomocą katalogu ofert, termin odstąpienia od umowy wynosi siedem dni od dnia zawarcia umowy.
- 2. W przypadku umowy zawartej w inny sposób, termin odstąpienia od umowy wynosi siedem dni od dnia zawarcia umowy.



**Umowa o kredyt. Zanim podpiszesz...**

- 1. Zanim podpiszesz umowę o kredyt, należy uważnie przeczytać wszystkie warunki umowy.
- 2. Zanim podpiszesz umowę o kredyt, należy uważnie przeczytać wszystkie warunki umowy.



**Niezgodność towaru z umową**

- 1. W przypadku niezgodności towaru z umową, konsument może odstąpić od umowy bez konieczności przedstawienia jakiegokolwiek dowodu.
- 2. W przypadku niezgodności towaru z umową, konsument może odstąpić od umowy bez konieczności przedstawienia jakiegokolwiek dowodu.



**W SYTUACJI PYTAŃ, WĄTPLIWOŚCI LUB PROBLEMÓW ZAWSZE MASZ MOŻLIWOŚĆ SKORZYSTANIA Z:**

- 1. Wykorzystanie pomocy Rzeczniczkę Praw Konsumentów.
- 2. Wykorzystanie pomocy Rzeczniczkę Praw Konsumentów.



**Ważny komentarz! Prawa konsumenta**

- 1. Prawa konsumenta są ważnym elementem życia codziennego.
- 2. Prawa konsumenta są ważnym elementem życia codziennego.

Zapraszamy również na nasze SOCIAL MEDIA, gdzie znajdziesz darmowe materiały edukacyjne:

[Facebook](#) [Instagram](#) [TikTok](#)

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ**

Życzymy udanych oraz bezpiecznych zakupów

