

23 lipca 2025

Ogólnopolska kampania informacyjna URE- "Rachunki pod kontrolą konsumenta"



KAMPAANIA
INFORMACYJNA URE



Urząd Regulacji
Energetyki

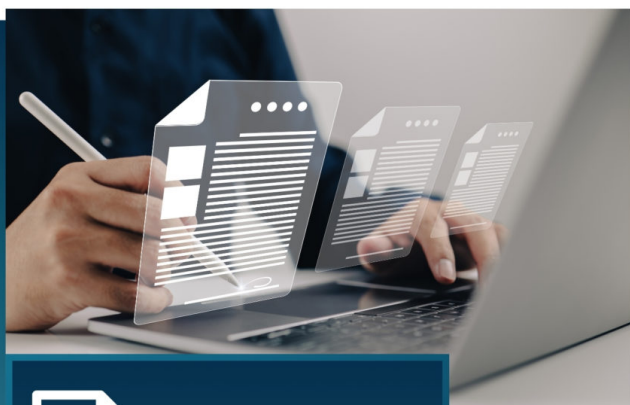
RACHUNEK ZA PRĄD POD KONTROLĄ KONSUMENTA

ZA CO I KOMU PŁACIMY?



PAMIĘTAJ

Możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość np. przez telefon, w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.



NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ

Zawsze czytaj umowy przed ich podpisaniem

Urząd Regulacji Energetyki przypomina o konieczności **uwważnego i dokładnego zapoznania się z ofertą i umową, zanim złożysz swój podpis** pod dokumentami.



OFERTA TARYFOWANA

Najbardziej popularną formą umowy na zakup energii elektrycznej zawieranej przez odbiorców indywidualnych jest oferta taryfowana.

W umowie tego typu **cena energii elektrycznej jest zatwierdzana przez Prezesa URE** na podstawie wniosków składanych przez przedsiębiorstwa energetyczne.



OFERTY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

REGULOWANE (TARYFY)

Cena zatwierdzona przez Prezesa URE

Gwarancja ceny w okresie obowiązywania zatwierdzonej przez Prezesa URE taryfy.

NIEREGULOWANE (WOLNORYNKOWE)

Cena ustalona ze sprzedawcą energii

Zgodnie z cennikami ustalonymi przez każde przedsiębiorstwo.
W umowie mogą być zawarte opłaty dodatkowe np. opłata handlowa.



www.ure.gov.pl



+48 22 244 26 36



ul. Towarowa 25a
00-869 Warszawa

Kampania została zainicjowana w odpowiedzi na wyniki najnowszego badania opinii konsumentów,

przeprowadzonego na zlecenie Urzędu Regulacji Energetyki na przełomie marca i kwietnia 2025 roku.

Badanie to wykazało, że poziom wiedzy społeczeństwa na temat rozliczeń za energię elektryczną oraz mechanizmów rynkowych pozostaje niewystarczający. Wielu odbiorców nie zna zasad ustalania cen energii ani roli instytucji odpowiedzialnych za politykę energetyczną.

Co więcej, obawy związane ze wzrostem kosztów energii oraz rosnąca skala oszustw na rynku potwierdzają konieczność zwiększenia edukacji konsumentów.

Badanie pozwoliło zidentyfikować obszary wymagające szczególnej uwagi, takie jak: rodzaje ofert sprzedaży energii elektrycznej dostępne na rynku, składowe i struktura rachunku za energię, mechanizmy mrożenia cen, czas na odstąpienie od umowy, problem oszustw na rynku energii.

Zachęcamy do zapoznania się z materiałami przygotowanymi w ramach ogólnopolskiej kampanii edukacyjnej Urzędu Regulacji Energetyki.

**KAMPANIA INFORMACYJNA URE**

**Urząd Regulacji Energetyki**

**KAMPANIA INFORMACYJNA URE**

**Urząd Regulacji Energetyki**

RACHUNEK ZA PRĄD POD KONTROLĄ KONSUMENTA

ZA CO I KOMU PŁACIMY?

**PAMIĘTAJ**

Możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość np. przez telefon, w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.

**NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ**

Zawsze czytaj umowy przed ich podpisaniem

Urząd Regulacji Energetyki przypomina o konieczności uważnego i dokładnego zapoznania się z ofertą i umową, zanim złożysz swój podpis pod dokumentami.

**OFERTY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

REGULOWANE (TARYFY)

Cena zatwierdzona przez Prezesa URE

Gwarancja ceny w okresie obowiązywania zatwierdzonej przez Prezesa URE taryfy.

NIEREGULOWANE (WOLNORYNKOWE)

Cena ustalona ze sprzedawcą energii

Zgodnie z cennikami ustalonymi przez każde przedsiębiorstwo. W umowie mogą być zawarte opłaty dodatkowe np. opłata handlowa.

RACHUNEK ZA PRĄD POD KONTROLĄ KONSUMENTA

ZA CO I KOMU PŁACIMY?

SKŁADOWE RACHUNKU ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

**TOWAR**

Opłaty za sprzedaż energii elektrycznej

- Opłata za zużyty energię**

Cena energii elektrycznej wyrażona w zł/kWh. Opłata jest uzależniona od ilości zużytej przez odbiorcę energii.
- Dodatkowa opłata np. handlowa**

Opłata według cennika każdego sprzedawcy w przypadku korzystania z oferty wolnorynkowej. Jest przeznaczona na dodatkowe koszty działalności sprzedawcy i ewentualnie na usługi nie dotyczące samej energii elektrycznej (ubezpieczenie, serwis urządzeń) zawarte w umowie.

**TRANSPORT**

Opłaty za dystrybucję energii elektrycznej

- Opłaty zmienne**

Opłaty naliczane w zależności od zużytej ilości energii. Należą do nich: opłata jakościowa, sieciowa zmienna, OZE, kogeneracyjna oraz mocowa.
- Opłaty stałe**

Opłaty, na których wysokość nie wpływa ilość zużytej energii. Należą do nich: opłata sieciowa stała, opłata przejściowa oraz opłata abonamentowa.



Szczegółowe informacje dotyczące m.in. składowych rachunków za prąd dostępne są na stronie URE.

Każdy odbiorca ma możliwość bezpłatnej zmiany sprzedawcy energii. Więcej na ten temat przeczytasz na stronie maszwybor.ure.gov.pl

www.ure.gov.pl

**+48 22 244 26 36**

**ul. Towarowa 25a
00-869 Warszawa**

www.ure.gov.pl

**+48 22 244 26 36**

**ul. Towarowa 25a
00-869 Warszawa**

Do pobrania:

[**Ulotka_rachunek pod kontrolą konsumenta**](#)

[**Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej \(wersja czarno-biała\)**](#)

[**Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej \(wersja kolorowa\)**](#)