

Powiatowy Rzecznik Konsumentów



Minister do spraw
Polityki Senioralnej

UKNF | URZĄD
KOMISJI
NADZORU
FINANSOWEGO

Webinarium CEDUR dla seniorów i ich opiekunów
Jak samodzielnie weryfikować oferty inwestycyjne.
Okazja czy oszustwo – sprawdź zanim podejmiesz decyzję inwestycyjną

20 września 2024 roku, 10:00-13:15

Webinarium CEDUR „Jak samodzielnie weryfikować oferty inwestycyjne. Okazja czy oszustwo - sprawdź zanim podejmiesz decyzję inwestycyjną”, 20 września 2024 roku

Informacje w linku poniżej:

https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/edukacja_cedur/seminaria?articleId=90042&p_id=18

Webinarium CEDUR UKNF: „Na co uważać i jak nie dać się okraść w Internecie - bankowość elektroniczna dla seniorów. III edycja”.

Dla kogo: dla seniorów oraz ich opiekunów

Data: 11 września 2024 roku (10:00-12:30).

Zgłoszenia: online poprzez formularz dostępny pod podanym niżej linkiem

[Więcej informacji](#)

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLMVB5S9fkofEVFABBauJc1WYBN8PRzhDs>

<https://www.federacja-konsumentow.org.pl/292,konsumenci-z-ukrainy.html>

Odpowiedzialność sprzedawcy, zgodność produktu z umową wcale nie są prostymi narzędziami w rękach konsumenta.

Zapraszamy zatem na stronę Stowarzyszenia Ochrony Konsumentów „Aquila”

<https://prawo-konsumenckie.pl/wzory-pism-ua-%d0%b7%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%ba%d0%b8-%d0%bb%d0%b8%d1%81%d1%82%d1%96%d0%b2-templates/>

Czeka tu gotowych do użycia ponad 20 wzorów pism w sprawach konsumenckich w objaśnieniach w języku ukraińskim.

Prezentujemy nowe narzędzie do edukacji konsumentów – podcasty.

Dostępne na [Spotify](#) i [YouTube](#)

oraz na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl

ZACHĘCAMY DO SŁUCHANIA I DZIELENIA SIĘ WIEDZĄ!

Konsumenckie ABC



U·K·K

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

promujemy wiedzę
propublika
FUNDACJA EDUKACJI PRAWNEJ

BEZPŁATNA POMOC KONSUMENCKA



RZECZNICY KONSUMENTÓW

- porady
- reklamacje
- pisma procesowe

Znajdź na uokik.gov.pl



PORADY

801 440 220
222 66 76 76

porady@dlakonsumentow.pl



INSPEKCJA HANDLOWA

- porady
- mediacje
- sądy polubowne

Znajdź na uokik.gov.pl



SPORY TRANSGRANICZNE

Europejskie Centrum
Konsumenckie
22 556 06 00
ECCNET-PL@ec.europa.eu
konsument.gov.pl



UBEZPIECZENIE I FINANSE

Rzecznik Finansowy
22 333 73 26-27
porady@rf.gov.pl
rf.gov.pl



TELEKOMUNIKACJA

Centrum Informacji
Konsumenckiej przy UKE
22 330 40 00
cik.uke.gov.pl



ENERGIA I PALIWA

Punkt Informacyjny
dla Odbiorców Energii
i Paliw Gazowych
22 244 26 36
dr@ure.gov.pl
ure.gov.pl



PODRÓŻE KOLEJOWE

Rzecznik Praw Pasażera
Kolei przy Prezesie UTK
801 044 080
22 460 40 80
rzecznik@pasazer.gov.pl
pasazer.gov.pl



PODRÓŻE LOTNICZE

Rzecznik Praw Pasażerów
przy Prezesie ULC
pasazerlotniczy@ulc.gov.pl
pasazerlotniczy.ulc.gov.pl



DROPSHIPPING

Z kim tak naprawdę zawierasz umowę w e-sklepie?

Webinar dla konsumentów
środa, 1 marca, godz. 13:00

Moderator:

Agnieszka Kopacz - Domańska

Ekspert:

Dr Marek Porzeżyński

Radca prawny,
partner w Kancelarii Linke Kulicki



Obejrzyj webinar → „Dropshipping. Z kim tak naprawdę zawierasz umowę w e-sklepie?”

[Oglądaj online](#)

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Monika Cichocka - Smyl

Plac Dominikański 3
37-700 Przemyśl

godziny pracy:

wtorek - środa od 7.30 do 15.30

pokój nr 40 (I p.)

tel. 16 678 25 80 lub 16 678 50 54 wew. 140

Powiatowy Rzecznik Konsumentów realizuje zadania określone w Ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Zgodnie z art.42 w/w ustawy do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w szczególności należy:

- 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- 4) współdziałanie z Prezesem Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w [przepisach](#) odrębnych.

Odbiorcy kontaktujący się z Urzędem poruszają najczęściej następujące kwestie:

- brak rzetelnej i często niepełnej informacji o warunkach oferty/umowy przedstawianej przez firmę,
- podszywanie się pod pracowników dotychczasowego sprzedawcy lub urzędu,
- przymus zawarcia umowy (oddziaływanie psychologiczne i perswazyjne),
- brak przestrzegania standardów jakościowych obsługi odbiorców (w tym brak udzielania odpowiedzi na reklamacje w ustawowym terminie, utrudniony kontakt ze sprzedawcą),
- opóźnienia związane z regularnym wystawianiem czy wysyłaniem faktur.

Jeżeli macie Państwo inne pytania lub problemy z załatwieniem swoich spraw w relacjach konsument - sprzedawca - usługodawca prosimy o kontakt z Rzecznikiem Praw Konsumenta.

Zachęcamy również do korzystania z nowego portalu **prawakonsumenta.uokik.gov.pl**, gdzie możecie Państwo uzyskać szybką i dość szeroką pomoc w zakresie poradnictwa w sprawach klient - sprzedawca.

[Klauzula informacyjna- OPK- wszczęcie postępowania](#)



KWARTALNIK MŁODZIEŻOWY
MARZEC 2023

Z PARAGRAFEM NA TY



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

**sursum
corda**
STOWARZYSZENIE
W OBYWATELSKIE

ZAKUPY I SPRZEDAŻ W INTERNECIE



W KWARTALNIKU:

- REKLAMACJA,

Kwartalnik do pobrania w poniższym linku:

[KWARTALNIK](#)