|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU PRZEMYSKIEGO 2021 R.** | | | | | | |
| Lp. | Jednostka publiczna/niepubliczna | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres, dane kontaktowe | Godziny pracy | Kryteria dostępu do usługi |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| **Poradnictwo rodzinne** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Przemyślu | Poradnictwo rodzinne | Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  Tel. 16 675-00-11  [pcpr@powiat.przemysl.pl](mailto:pcpr@powiat.przemysl.pl) | Od poniedziałku do piątku  od 7.30 do 15.30  pracownik socjalny | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| **Poradnictwo psychologiczne** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Powiatowy Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Przemyślu | Poradnictwo  psychologiczne | Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  Tel. 16 675-00-11  [pcpr@powiat.przemysl.pl](mailto:pcpr@powiat.przemysl.pl) | Poniedziałek  od 16.00 do 18.00  (psycholog)  Czwartek  od 15:30 do 17:30  ( radca prawny ) | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 2. | Publiczna | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Powiatu Przemyskiego | Poradnictwo psychologiczne | ul. Waygarta 1  37-700 Przemyśl  Tel. 16 678-79-98  [poradnia.powiat@wp.pl](mailto:poradnia.powiat@wp.pl) | Rejestracja od poniedziałku do piątku  Od 7.30 do 15.30 | Dzieci, młodzież, ich rodzice zamieszkujący na terenie Powiatu Przemyskiego |
|  | **Poradnictwo pedagogiczne** | | | | | |
| 1. | Publiczna | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Przemyślu | Poradnictwo pedagogiczne | Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  Tel. 16 675-00-11  [pcpr@powiat.przemysl.pl](mailto:pcpr@powiat.przemysl.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30  (pedagog) | Rodzice z Powiatu Przemyskiego |
| 2. | Publiczna | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Powiatu Przemyskiego | Poradnictwo pedagogiczne | ul. Waygarta 1  37-700 Przemyśl  Tel. 16 678-79-98  [poradnia.powiat@wp.pl](mailto:poradnia.powiat@wp.pl) | Rejestracja od poniedziałku do piątku  Od 7.30 do 15.30 | Dzieci, młodzież, ich rodzice zamieszkujący na terenie Powiatu Przemyskiego |
| **Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Birczy | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | ul. Parkowa 3  37-740 Bircza  Tel. 606-827-398  [gopsbircza@wp.pl](mailto:gopsbircza@wp.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Bircza |
| 2. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubiecku | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | ul. Przemyska 10  37-750 Dubiecko  Tel. 16 651-11-56  [gopsdubiecko@wp.pl](mailto:gopsdubiecko@wp.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Dubiecko |
| 3. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Fredropolu | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | 37-734 Fredropol 40  Tel. 16 671-98-94  [gops.pomoc@fredropol.pl](mailto:gops.pomoc@fredropol.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Fredropol |
| 4. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krasiczynie | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | 37-741 Krasiczyn177  Tel. 16 671-85-62  792 999 705, 792 999 780  [gopskrasiczyn@wp.pl](mailto:gopskrasiczyn@wp.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek  Od 7.00 do 15.00  Wtorek 8.00 – 16.00 | Mieszkańcy Gminy Krasiczyn |
| 5. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzywczy | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | 37-755 Krzywcza 40  Tel. 16 671 30 90  [gopskrzywcza@wp.pl](mailto:gopskrzywcza@wp.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Krzywcza |
| 6. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Medyce | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | 37-732 Medyka 159  Tel. 16 671-53-75  [gops@medyka.it.pl](mailto:gops@medyka.it.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Medyka |
| 7. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orłach | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | ul. Przemyska 3  37-716 Orły  Tel.16 671-26-93 wew. 29  16 671-26-84  [gopsorly@ugorly.pl](mailto:gopsorly@ugorly.pl) | Poniedziałek  Od 8.00 do 16.00  Wtorek, środa, czwartek, piątek  Od 7.15 do 15.15 | Mieszkańcy Gminy Orły |
| 8. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyślu | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | ul. Borelowskiego 1  37-700 Przemyśl  Tel. 16 679-11-94  [gopsprzem@gminaprzemysl.pl](mailto:gopsprzem@gminaprzemysl.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Przemyśl |
| 9. | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stubnie | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | 37-723 Stubno 69A  Tel. 16 735-40-12  [gopsstubno@stubno.pl](mailto:gopsstubno@stubno.pl) | Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 | Mieszkańcy Gminy Stubno |
| 10 | Publiczna | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurawicy | Poradnictwo  z zakresu pomocy społecznej | ul. Marcina Króla 3  37-710 Żurawica  Tel. 16 671-32-33  [zurawicagops@o2.pl](mailto:zurawicagops@o2.pl) | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek  Od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Gminy Żurawica |
| **Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Poradnia Terapii Uzależnień dla Dzieci i Młodzieży | Praca z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, hazardu, inne zaburzenia nawyków | ul. Focha 31  37-700 Przemyśl  Rejestracja  Tel. 16 670-41-33 w godz. 7.25 do 19.00 | Wtorek 13.00-15.25  Czwartek 13.00-16.00  Piątek 13.00-16.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 2. | Publiczna | Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu | ul. Focha 31  37-700 Przemyśl  Rejestracja  Tel. 16 670-41-33 w godz. 7.25 do 15.00 | Poniedziałek 13.00 – 19.00  Wtorek 13.00 – 18.30  Środa 13.00 – 18.30  Czwartek 13.00 – 18.30  Piątek 12.25 – 15.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 3. | Publiczna | Oddział dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu | ul. Focha 31  37-700 Przemyśl  Rejestracja  Tel. 16 670-41-33 w godz. 7.25 do 15.00 | Od poniedziałku do piątku  Od 07.00 do 13.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 4. | Publiczna | Budynek Gminy Krasiczyn 2 | Pomoc w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych uzależnień,  a także związanych  z przemocą domową | Zgłoszenia telefoniczne  16 671-83-70 wew. 16  w godzinach pracy Urzędu Gminy (pn. śr. czw. pt.  od 7.00 do 15.00,  wtorek 8.00-16.00) | 2 razy w miesiącu  pierwszy i trzeci czwartek każdego miesiąca  Od 9.00 do 13.00 | Mieszkańcy Gminy Krasiczyn |
| 5. | Publiczna | Budynek Świetlicy Wiejskiej w Prałkowcach 2 | Pomoc w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, także związanych  z przemocą domową | Zgłoszenia telefoniczne  16 671-83-70 wew. 16  w godzinach pracy Urzędu Gminy (pn. śr. czw. pt.  od 7.00 do 15.00,  we wtorek 8.00-16.00) | 2 razy w miesiącu  drugi i czwarty wtorek każdego miesiąca  Od 17.00 do 18.00 | Mieszkańcy Gminy Krasiczyn |
| 6. | Publiczna | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień | ul. Przemyska 10  37-750 Dubiecko  Tel. 16 651 11 56 wew. 53 | Od poniedziałku do piątku  Od 8.00 do 11.00 | Mieszkańcy Gminy Dubiecko |
| 7. | Publiczna | Gminny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Uzależnieniom i Przemocy w Rodzinie | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy i uzależnieniom | ul. Borelowskiego 1  37-700 Przemyśl  I piętro pok. 1  Tel. 16 670-03-19  [gopsprzem@gminaprzemysl.pl](mailto:gopsprzem@gminaprzemysl.pl) | Środa  Od 15.30 do 17.30 | Mieszkańcy Gminy Przemyśl |
| 8. | Publiczna | Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania | Pomoc osobom uzależnionym | [www.narkomania.org.pl](http://www.narkomania.org.pl) | Narkomania  800 199 990  czynny codziennie  w godz. 16-21  Uzależnienia behawioralne  801 889 880  czynny codziennie  w godz. 17-22 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Powiatowy Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Przemyślu | Poradnictwo  Psychologiczne, prawne i socjalne | Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  Tel. 16 675-00-11  [pcpr@powiat.przemysl.pl](mailto:pcpr@powiat.przemysl.pl) | Poniedziałek  od 16.00 do 18.00  (psycholog)  Czwartek  Od 15.30-17.30  (radca prawny)  Od poniedziałku do piątku  Od 7.30 do 15.30  (pracownik socjalny) | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| 2. | Publiczna | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  w Korytnikach | Pomoc psychologiczna, prawna oraz socjalna dla osób i rodzin będących w sytuacji kryzysowej | Korytniki 14  37-741 Krasiczyn  Tel. 16 671-85-95  [kontakt@sow-korytniki.pl](mailto:kontakt@sow-korytniki.pl) | całodobowo | zasięg Polska |
| 3. | Publiczna | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie  w Nienadowej | Poradnictwo prawne, socjalne, edukacyjne w zakresie przemocy rodzinie | 37-750 Nienadowa 502  Tel. 16 651-11-59 | Wtorek  Od 8.00 do 11.00 | Mieszkańcy Gminy Dubiecko |
| 4. | Publiczna | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie „Niebieska Linia” | Kierowana jest do osób doznających przemocy domowej lub jej świadków | Aleje Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa  [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) | Całodobowo  800 120 020 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo dla bezrobotnych** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Powiatowy Urząd Pracy  w Przemyślu | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | ul. Katedralna 5  37-700 Przemyśl  Tel. 16 678-59-80  [sekretariat@przemysl.praca.gov.pl](mailto:sekretariat@przemysl.praca.gov.pl) | Od poniedziałku do piątku  Od 7.30 do 15.30 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego i Miasta Przemyśla |
| **Poradnictwo w zakresie praw konsumentów** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Przemyślu | Poradnictwo w zakresie prawa konsumentów | Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  I piętro pok. 40  Tel. 16 678-50-54 wew. 140  [rzecznik\_konsumenta@powiat.przemysl.pl](mailto:rzecznik_konsumenta@powiat.przemysl.pl) | Środa  Od 8.00 do 14.00 | Mieszkańcy Powiatu Przemyskiego |
| **Poradnictwo w zakresie informacji skarbowej** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Krajowa Informacja Skarbowa  w Warszawie | Poradnictwo związane z prawem podatkowym i celnym | Tel. 22 330-03-30  801-055-055 | Od poniedziałku do piątku  Od 7.00 do 15.00 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Inspektorat w Przemyślu | Poradnictwo w zakresie emerytur, rent, zasiłków, informacje dla ubezpieczonych i płatników | Centrum Obsługi Telefonicznej  Tel. 22 560-16-00  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Od poniedziałku do piątku  Od 7.00 do 18.00 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie praw pacjenta** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Pełnomocnik ds. pacjenta  w Przemyślu | Porady prawne dla pacjentów, których prawa zostały naruszone | Budynek **D** Szpitala na Monte Cassino 18  37-700 Przemyśl  I piętro pok. 241  Tel. 16 677-56-66 | Od poniedziałku do piątku  Od 8.00 do 12.30 | Zasięg Polska |
| 2. | Publiczna | Rzecznik Praw Pacjenta  w Warszawie | Porady prawne dla pacjentów, których prawa zostały naruszone | ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa  Infolinia 800-190-590 | Od poniedziałku do piątku  Od 8.00 do 20.00 | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie praw dziecka** | | | | | | |
| 1. | NGO | Rzecznik Praw Dziecka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Przemyślu | Porady dla dzieci, młodzieży jak również dorosłych mających problemy z nieletnimi | Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  I piętro pok.  Tel. 16 678-33-82  [tpd@o2.pl](mailto:tpd@o2.pl) | Wtorek  Od 9.00 do 14.00 | Zasięg Polska |
| 2. | Publiczna | Rzecznik Praw Dziecka  w Warszawie | Porady dla dzieci, młodzieży jak również dorosłych mających problemy z nieletnimi | ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa  telefon: (22) 583 66 00  fax: (22) 583 66 96  e-mail: rpd@brpd.gov.pl | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15** | Zasięg Polska |
| 3. | Publiczna | Telefon Zaufania dla Dzieci  i Młodzieży | Pomoc dzieciom  i młodzieży | 800 12 12 12  **e-mail: brpd.gov.pl** | Telefon czynny całą dobę, także w nocy, święta i weekendy. | Zasięg Polska |
| **Nieodpłatna pomoc prawna wraz z nieodpłatną mediacją** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej  obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych  Nr 1  ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POWIAT PRZEMYSKI | Nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja | Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  I piętro pok. 35A | Od poniedziałku do piątku  Od 7:30 do 11:30 | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| 2. | Publiczna | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w tym nieodpłatnej mediacji  obsługiwany Stowarzyszenie SURSUM CORSDA  Nr 2 i 3  ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POWIAT PRZEMYSKI | Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo | Gminne Centrum Kulturalne  Medyka 478, 37-723 Medyka  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Parkowa 3  37-740 Bircza  Urząd Gminy w Dubiecku  ul. Przemyska 10  37-750 Dubiecko  Urząd Gminy w Stubnie  37-732 Stubno 69a  Plac Dominikański 3  37-700 Przemyśl  I piętro pok. 35A  Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu 16 678-50-56 | Środa od 10.00 do 14.00  Wtorek, piątek  od 10.00 do 14.00  Poniedziałek  od 10.00 do 14.00  Czwartek  od 10.00 do 14.00  od poniedziałku do piątku  od 11:30 do 15:30 | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| 4. | Publiczna | **Punkt nr 1**  Prowadzony przez organizację pozarządową (w ramach punktu może być prowadzona mediacja)    ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PREZYDENTA MIASTA PRZEMYŚLA | Nieodpłatna pomoc prawna w tym nieodpłatna mediacja | **Budynek Miejskiego  Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Leszczyńskiego 3 Przemyśl**    Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu  16 678-62-29  Email: **spo@um.przemysl.pl** | **Poniedziałek** 12:00 – 16:00 – adwokat  **Wtorek** 14:00 – 18:00 –  adwokat, mediator  **Środa** 8:00 – 12:00 – adwokat, mediator  **Czwartek** 12:00 – 16:00 – adwokat  **Piątek** 14:00 – 18:00 – doradca obywatelski | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| 5. | Publiczna | **Punkt nr 2**  obsługiwany przez adwokatów, radców prawnych    ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PREZYDENTA MIASTA PRZEMYŚLA | Nieodpłatna pomoc prawna w tym nieodpłatna mediacja | **Urząd Miejski w Przemyślu  ul. Ratuszowa 1**  **Parter pokój nr 9**    Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu się pod nr telefonu  16 678-62-29  Email: **spo@um.przemysl.pl** | **Poniedziałek** 15:00 – 19:00 – radca prawny  **Wtorek** 15:00 – 19:00 – adwokat  **Środa** 15:30 – 19:30 – radca prawny  **Czwartek** 15:00 – 19:00 – adwokat  **Piątek** 15:00 – 17:00 – radca prawny 17:00 – 19:00 – adwokat | Osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku |
| **Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach. | Adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: Telefon: 22 361 69 00 22 785 700 177 Email: [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl) www: <https://rcb.gov.pl> | Godziny pracy: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 2. |  | Telefon zaufania dla rodziców i nauczycieli | Konsultanci doradzają w problemowych sytuacjach w szkole,  w domu.  Udzielają pomocy  w rozwiązaniu problemów w sprawie bezpieczeństwa dzieci, wskażą jakie kroki prawne można podjąć | Telefon: 0 800 080 222 Email: psycholog@liniadzieciom.pl | Całodobowo | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie praw obywatela w sporze z instytucją finansową** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Rzecznik Finansowy | Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową.  Od poradnictwa telefonicznego  i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie. | Adres: Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa Telefon:  22333-73-26  22 333-73-27  Fax: 22 333-73-29  Email: biuro@rf.gov.pl [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  www: https://rf.gov.pl | Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach dyżuru telefonicznego ekspertów:  • z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – pomoc można uzyskać pod numerem  22 333 73 28,  od poniedziałku do piątku  w godzinach 8:00 – 18:00, • z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem  22 333 73 26  lub 22 333 73 27,  od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00, • z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem  22 333 73 25,  w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki  w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00. | Zasięg Polska |
| **Poradnictwo w zakresie praw podatkowego** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Urząd Skarbowy w Przemyślu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc. | **Urząd Skarbowy w Przemyślu** ul. Lwowska 9a 37-700 Przemyśl  tel. 16 675 26 00 Fax: (016) 678 81 48 NIP: 795-10-51-986 e-mail:  [us.przemysl@mf.gov.pl](mailto:us1813@pk.mofnet.gov.pl) | Godziny pracy: poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30  środa 7:30-15:30  czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30 | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 2. | Publiczna | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc . | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała Telefon: 33 472 79 00  Fax: 33 472 79 04  E-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariatu Dyrektora: [kis@mf.gov.pl](mailto:kis@mf.gov.pl)  ePUAP: /KIS/SkrytkaESP Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:  • 22 330 03 30 • (z telefonów komórkowych)  • 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)  • +48 22 330 03 30 (z zagranicy)  www: [www.kis.gov.p](http://www.kis.gov.p) | Godziny pracy: od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00. | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **Poradnictwo w zakresie praw pracy** | | | | | | |
| 1. | Publiczna | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Adres: Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa.  Telefon: 22 391 82 15  Fax: 22 391 82 14  INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.)  459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  Email: kancelaria@gip.pip.gov.pl www: https://www.pip.gov.pl |  | Zasięg Polska |
| 2. | Publiczna | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie | Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy | ul. l. Gen. St. Maczka 4,  35-234 Rzeszów  tel.: 17 717 20 00  Fax: 17 717 20 20  [kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl)  Oddział w Krośnie  ul. Bieszczadzka 1,  38-400 Krosno  tel.: 13 43 679 44  fax.: 13 43 671 80  [krosno@rzeszow.pip.gov.pl](mailto:krosno@rzeszow.pip.gov.pl) Oddział w Tarnobrzegu  Pl. B. Głowackiego 52,  39-400 Tarnobrzeg  tel.: 15 822 65 68  fax.: 15 822 82 15  tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl  Oddział w Przemyślu  ul. Puszkina 14,  37-700 Przemyśl  tel.: 16 678 22 14  fax.: 16 678 82 56  przemysl@rzeszow.pip.gov.pl  https://www.pip.gov.pl | **Nr tel. 532 418 986 - Zgłoszenia placówek handlowych naruszających przepisy ustawy o ograniczeniu handlu w niedziele i święta  (w godzinach pracy OIP  w ramach dyżurów porad prawnych**  **od 8:00-15:00 poniedziałek, środa, czwartek i piątek**  **od 8:00-17:30 we wtorki** | Zasięg Polska |

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon). Porada prawna będzie udzielana  
 w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów. Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:**

[**starostwo@powiat.przemysl.pl**](mailto:starostwo@powiat.przemysl.pl)

**Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:**

[**http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl**](http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl)

**Kto może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego  
w tym nieodpłatnej mediacji?**

**Art. 4 ust. 1 i 2 ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.***

***Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie  
 o niezatrudnianiu innych osób wciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskiego.***

**Na czym polega nieodpłatna pomoc prawna?**

**Art. 3 ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:***

***1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,***

***2)wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub***

***3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub***

***4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.***

**Na czym polega nieodpłatne poradnictwo obywatelskie?**

**Art. 3a ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.***

***Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.***

***Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.***

**Na czym polega nieodpłatna mediacja?**

**Art. 4a ustawy „O nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej”**

***1. Nieodpłatna mediacja obejmuje:***

***1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach***

***skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach  
 z tego wynikających,***

***2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,***

***3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,***

***4) przeprowadzenie mediacji,***

***5) udzielenie pomocy w sporządzaniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.***

***Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie  
 o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego, zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.***

***Każdy z uprawnionych, może wyrazić swoją opinię na temat otrzymanej/udzielonej pomocy w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub mediacji w punkcie, poprzez wypełnienie części B karty pomocy.***

***Karty dostępne są bezpośrednio u osoby udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.***